

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares le informamos que Moebian S.A. de C.V. (en adelante "RESPONSABLE"), emite el presente Aviso de Privacidad.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad "Moebian S.A. de C.V.", (en adelante "Moebian" o el "RESPONSABLE") con domicilio ubicado en Av. de los Insurgentes Sur 1524, Interior 403, Colonia Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez, C.P. 03940, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, almacenamiento, uso y manejo (tratamiento) de los datos personales que recabe de cualquier persona física (en adelante los "TITULARES").

### **DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTOS**

Los datos personales que Moebian recaba de los titulares son los contenidos en la solicitud en el Sistema de Contacto en Línea: nombre, correo electrónico, matrícula, campus, grupo.

### **FINALIDADES**

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y comercial que establezca con motivos de la presentación de sus servicios; facturación; cobranza; crédito; atención a clientes; contacto con clientes, devolver o cancelar los servicios que los titulares soliciten.
- Enviar avisos, encuestas, participar en redes sociales, evaluar la calidad de los servicios y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar los productos y servicios.

## **MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Se podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

## **“COOKIES”**

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de internet o en otros lugares de su disco duro. Los titulares pueden administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador.

## **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO**

Los datos personales de los titulares, serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, cuidando las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas que Moebian implemente en procedimientos de seguridad internos.

En cualquier momento el titular en su propio nombre o por medio de su representante legal, podrá ejercer los derechos ARCO. El ejercicio de un derecho en lo individual no impide el ejercicio de los demás.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud en nuestro domicilio o enviarla al correo electrónico [act@moebian.com.mx](mailto:act@moebian.com.mx) con atención a quien corresponda.

La solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Nombre
- Domicilio y dirección de correo electrónico
- Descripción clara y precisa de los datos respecto los cuales se busca ejercer los derechos ARCO
- Objeto de la solicitud y
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos,

El titular deberá anexar copia de su identificación y en su caso el documento mediante el cual se acredite la representación legal. El plazo de respuesta será de 20 días hábiles contados a partir del día en que se recibió la solicitud de derechos ARCO. La respuesta será comunicada al domicilio o dirección de correo electrónico que el titular hubiere proporcionado.

En cualquier momento el titular podrá revocar el consentimiento otorgado a Moebian para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá presentar una solicitud en los términos antes descritos.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Moebian. Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad le será informado al titular vía correo electrónico. Si se llegaren a modificar las finalidades para las cuales se tratan los datos personales, en caso de ser necesario se solicitará de nuevo el consentimiento del titular.

## **CONSENTIMIENTO DEL TITULAR**

Manifiesto expresamente lo siguiente:

- El presente Aviso me ha sido dado a conocer por Moebian
- He leído y entendido en su totalidad los términos y alcances expuestos en el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorgo expresamente mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales en términos del mismo.
- Otorgo mi consentimiento para que Moebian realice transferencia y/o remisiones de datos personales.

**Fecha de actualización agosto de 2018**